

# POLITICA PER LA QUALITA'

Edizione 04

Rev. 00 del 15-10-09



FEINROHREN S.p.A.

Con la continua implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato e certificato, la Feinrohren S.p.A. si prefigge di assicurare la qualità dei propri prodotti per soddisfare le attese dei clienti e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

La MISSION aziendale si basa su **QUATTRO** principi tra loro imprescindibili:

## 1. LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

l'azienda deve capire le esigenze presenti e future dei propri clienti, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro aspettative.

## 2. LA QUALITÀ DI PRODOTTO E DI SERVIZIO

il miglioramento delle prestazioni interne ed esterne deve essere un'obiettivo permanente.

## 3. LA FLESSIBILITÀ NEL COGLIERE NUOVE OPPORTUNITÀ

deve essere la spinta che ci proietta verso il futuro.

## 4. OTTIMIZZAZIONE CONTINUA DEI COSTI,

senza intaccare i tre principi precedenti è la condizione per rimanere protagonisti del mercato.

Ogni dipendente deve contribuire alla sua realizzazione attraverso:

**a) Il miglioramento della propria professionalità e di quella degli eventuali sottoposti** attraverso processi formativi continui e verificati.

I responsabili devono creare e mantenere un ambiente che coinvolga pienamente tutto il personale;

**b) La partecipazione critica e responsabile ai processi di risoluzione dei problemi aziendali.**

Le persone a tutti i livelli costituiscono una risorsa fondamentale, attraverso il loro pieno coinvolgimento si sviluppa la crescita dell'organizzazione;

**c) La convinzione che la qualità sia la somma della:**

qualità del personale - qualità del prodotto - qualità del servizio;

**d) La comunicazione aperta tra i comparti aziendali coinvolti.**

La collaborazione basata sull'analisi di dati e di informazioni deve aiutare ad identificare, comprendere e gestire le problematiche dei processi e contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione;

**e) La rilevazione analitica e strutturata delle performance aziendali del:**

Personale (professionalità, affidabilità, rendimento);

Prodotto (qualità, produttività, efficienza);

Servizio (rispetto degli ordini e dei tempi di consegna).

**f) La cura e la pulizia dell'ambiente e degli strumenti di lavoro.**

Disporre di un ambiente ordinato e pulito contribuisce a creare un'atmosfera più serena e riduce le probabilità che si verifichino errori e/o incidenti.

L'Alta Direzione è consapevole delle difficoltà e degli ostacoli da superare per la realizzazione di questo impegnativo programma ma è certa che l'applicazione convinta del Sistema di Gestione per la Qualità e soprattutto il coinvolgimento e la collaborazione motivata di tutto il personale lo rendono realizzabile.

Dopo l'introduzione del Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori secondo la norma BSI OHSAS 18001 avvenuta nel corso del 2009 puntiamo sulla sensibilizzazione della nostra organizzazione verso i temi ambientali con la prospettiva di adottare in futuro un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001.

Per C. d. A.